



### Passenger Safety Rules

1. Passengers must wear a seat belt; no changing seat after the van starts to move. Seat belts must remain fastened until the van comes to a complete stop.
2. No weapons of any kind allowed on the vehicle.
3. Profanity, vulgarity, fighting or sexually explicit language will not be tolerated under any circumstance.
4. Passengers must dress appropriately and footwear is to be worn at all times.
5. Passengers must be sanitary (no offensive body odor).
6. No smoking, chewing, or dipping of tobacco products.
7. No eating or drinking allowed; exceptions may be made for medical passengers, as needed, for health reasons with operations approval.
8. No chewing gum allowed.
9. Personal radios must be turned down to a level that does not annoy another passenger or distract the driver.
10. All passengers will be picked up and dropped off in accordance with information provided to the driver by the Dispatcher, including address and approved pickup and drop off points.
11. No passenger will be transported who is in the possession of alcohol, under the influence of alcohol, or has an odor of alcohol on or about their person, or appears to be under the influence of any prohibited substance.
12. No small toys or sharp objects allowed on the vehicles.
13. Passengers must secure any carry-on objects or personal items. **Carry-on items are limited to what will fit on a passenger's lap or under their seat.** Drivers will not use the wheelchair lift for passengers to load or unload items (laundry baskets, shopping carts, etc.)



### Reglas de seguridad de los pasajeros

1. Los pasajeros deben llevar un cinturón de seguridad; No cambiar de asiento después de que la furgoneta comience a moverse. Los cinturones de seguridad deben permanecer sujetos hasta que la camioneta se detenga completamente.
2. No se permiten armas de ningún tipo en el vehículo.
3. Profanidad, vulgaridad, pelea o lenguaje sexualmente explícito no serán tolerados bajo ninguna circunstancia.
4. Los pasajeros deben vestir apropiadamente y el calzado debe ser usado en todo momento.
5. Los pasajeros deben ser sanitarios (sin olor corporal ofensivo).
6. No fumar, masticar o sumergir productos de tabaco.
7. No se permite comer ni beber; Se pueden hacer excepciones para los pasajeros médicos, según sea necesario, por razones de salud con aprobación de operaciones.
8. No se permite la goma de mascar.
9. Las radios personales deben ser bajadas a un nivel que no moleste a otro pasajero o distraiga al conductor.
10. Todos los pasajeros serán recogidos y dejados de acuerdo con la información proporcionada al conductor por el Dispatcher, incluyendo la dirección y los puntos de recogida y devolución aprobados.
11. Ningún pasajero será transportado que esté en posesión del alcohol, bajo la influencia del alcohol, o tenga un olor del alcohol sobre o sobre su persona, o parezca estar bajo influencia de cualquier sustancia prohibida.
12. No se permiten juguetes pequeños ni objetos afilados en los vehículos.
13. Los pasajeros deben asegurar cualquier objeto de equipaje de mano o artículos personales. **Los artículos de mano están limitados a lo que cabe en el regazo de un pasajero o debajo de su asiento.** Los conductores no usarán el elevador para sillas de ruedas para que los pasajeros carguen o descarguen artículos (cestos de lavandería, carritos de compras, etc.)